**REQUERIMIENTOS DEL SITIO WEB**

**REQUERIMIENTOS GENERALES**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del proyecto | Abogabot |
| Nombre de la empresa/cliente | Despacho de abogados S. A. de C. V. |
| Fecha de solicitud | 25/02/2022 |
| Descripción general del proyecto | Se desarrollará un sitio web para automatizar las demandas de clientes. Se utilizará una plataforma de usuarios en los que haya de clientes y otros de los abogados. El sitio generará un formato en base a la información proporcionada por el cliente sobre su caso. El sitio podrá incorporar métodos de pago, al igual que muestra avances de las situaciones legales y comunicación con los profesionales que dan el servicio. |
| Prioridad | Alta |
| Alcance de la solución: | El sitio web permite el almacenado, ordenamiento y estructuración de todas las demandas de las personas solicitantes. Esta plataforma no es un sitio en el que se genera una solución instantánea a las demandas de las personas. Más bien, genera una dinámica que facilita y reduce tiempos y permite mayor organización para el cliente y el abogado a cargo de la solicitud. |
| Requerimientos funcionales y criterios de aceptación: | El sitio web permite la identificación del tipo de demanda mediante el uso de la información proporcionada por el cliente |
| Requerimientos no funcionales y de calidad: | El sitio web proporciona un entorno de seguridad y lógica de alta calidad ya que siempre es primordial la confidencialidad y resguardo de la información del cliente. La eficiencia del sitio web debe de ser la más óptima posible, al igual que el sitio debe de ser intuitivo, de fácil acceso y que tenga una buena retroalimentación bilateral. El sitio web debe de ser soportado por diferentes navegadores y en diferentes dispositivos. |
| Modelamiento de Negocio | |
|  | |

**REQUERIMIENTOS FUNCIONALES**

Estos requerimientos se basan cada una de las páginas planeadas dentro del sitio web.

**Título: Página principal**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Descripción | | Esta página muestra información relevante y breve sobre el servicio que da. De igual forma, muestra diferentes alternativas para un rápido acceso a lo que los clientes necesiten. Invita a crear una cuenta para clientes mediante un formulario sencillo con datos como nombre, fecha de nacimiento, correo, etc. De igual forma, la página puede dar acceso a las personas que son parte de la empresa. |
| Importancia: | | Alta. |
| Validez | Medible | Esta página proporciona información útil, al igual que contiene ligas en donde muestra información más a detalle de los servicios que ofrece. Permite la fácil creación de usuarios a la plataforma; de la misma forma que permite el ingreso a los trabajadores de la empresa. |
| Alcanzable | Cuando el cliente crea su cuenta, se le mencionan los beneficios de esta. Lo siguiente es que se envía a una página en donde sigue el proceso de recolección de información para poder obtener su demanda específica. El cliente al acceder a su cuenta puede personalizar la misma al igual que puede dar información extra para mejorar su perfil. |
| Relevante | Al obtener toda la información necesaria y completa por parte del cliente es más fácil que la comunicación y su situación terminen en éxito para las dos partes. |

**Título: Módulo de cliente**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Descripción | | Este módulo del cliente representa la parte en la que la persona está en su perfil. Muestra de manera grande y clara el agregar una demanda. Luego, abre un formulario en el que la persona puede poner el tipo de demanda que necesita al igual que los datos personas y del acusado que deba de utilizar. El formulario debe de mostrar información de ayuda por si alguno de los puntos no tiene un buen entendimiento. |
| Importancia: | | Alta. |
| Validez | Medible | El módulo será capaz de cargar el formulario para generar la demanda, al igual que debe de mostrar el estatus de todas las solicitudes de demandas que tenga, en caso de que tenga varias. De igual forma, muestra un apartado en el que se pueden generar los pagos y ofrecer métodos para que su proceso sea aceptado y continúe. |
| Alcanzable | La página presentará un formulario sencillo para la elaboración de demandas nuevas. De igual forma, la página mostrará apartados en los que estarán los estatus de las demandas, las demandas que tuvieron resolución, al igual que las que tienen algún problema. |
| Relevante | El sitio recolecta información personal que debe de ser resguardada con la mayor seguridad posible. De igual forma, el módulo debe de generar un documento basado en la información presentada para que este tenga un valor legal sobre el gobierno. El llenado completo de todos los campos solicitados es de total relevancia. |

**Título: Módulo de asociado (empleado)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Descripción | | Esta página mostrará el apartado del empleado. Aquí se muestra un ambiente en el que el empleado puede observar las solicitudes de demandas que hay y darles el seguimiento necesario. |
| Importancia: | | Moderada-alta. |
| Validez | Medible | El módulo presenta una interfaz sencilla en la que el empleado puede acceder a cada una de las demandas, observar de qué se tratan y de seguir con el proceso correspondiente. Se muestra un listado de todas las demandas y |
| Alcanzable | El empleado cuenta con una lista desplazable y puede organizar las demandas por tipo, fecha de publicación, y otros aspectos. Además, cuenta con un botón en el que puede abrir una conversación para contactar con los clientes. Por otra parte, las evoluciones y seguimiento de cada paso de la demanda tendrán un correo que se enviará automáticamente al cliente. |
| Relevante | En esta sección, el empleado puede observar muchos aspectos de las demandas al igual que puede organizarlas por la importancia que crea necesarias a cada una. |

**REQUERIMIENTOS DE DISEÑO UX/UI**

|  |  |
| --- | --- |
| Portada: | La página principal cuanta con palabras clave al igual que animaciones que permitan comprender el objetivo del sitio web. |
| Secciones: | Las secciones de las páginas deben de contener links hacia páginas alternas que describan o den contexto de algunos aspectos que puede que no sean de total comprensión, pero que no necesariamente deben de resolverse por la empresa. Estas deben de ser intuitivas, cortas, con información de valor. |
| Servicios: | Los servicios deben de tener una alta calidad. De la misma manera, el performance de la página debe de ser el máximo posible. |
| Colores: | Los colores principales para la página son azul marino y blanco. De cualquier forma, existen paletas de colores como vinos que tienen una clara referencia hacia los marcos legales. |
| Formas y figuras: | Una combinación de terminaciones redondeadas con formas definidas. Imágenes vectorizadas para una mejor interpretación en el cambio de tamaño. |
| Plataformas y dispositivos: | El sitio web debe de poder adaptarse a los navegadores, al igual que adaptarse al tamaño de pantalla de los dispositivos como celulares y tabletas. De igual forma, el cambio de tamaño desde el navegador debe de mostrar una alta calidad. |